

## Registros de no Llamar



REGISTER



Inscriba los números de teléfono fijo y móvil en el Registro Nacional *No Llamar* visitando [DoNotCall.gov](http://DoNotCall.gov), e inscribese en la Lista de *No Llamar* de Florida visitando [FDACS.gov/Consumer-Resources/Florida-Do-Not-Call](http://FDACS.gov/Consumer-Resources/Florida-Do-Not-Call).

Los consumidores pueden añadir su nombre y número en la lista federal No llamar, y la mayoría de las compañías legítimas se abstendrán de llamar o enviar mensajes de texto a los que están en la lista. Sin embargo, los estafadores y otras empresas ilegítimas no cumplen con la lista No llamar, y los consumidores aún podrían recibir llamadas automáticas y mensajes de texto después de unirse a la lista.

### **Denuncie las Llamadas Automáticas**

Denuncie las llamadas y los mensajes de texto automáticos no deseados ante el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida visitando

[FDACS.gov/Consumer-Resources/Florida-Do-Not-Call](http://FDACS.gov/Consumer-Resources/Florida-Do-Not-Call).

Denuncie los mensajes de estafas en el sitio web de Denuncias de Fraude de la Comisión Federal de Comercio (FTC), [ReportFraud.FTC.gov](http://ReportFraud.FTC.gov).

Para denunciar una actividad delictiva que involucre *malware* relacionado con mensajes de texto automáticos o llamadas automáticas, comuníquese con el Centro de Denuncias de Delitos en Internet del FBI en [IC3.gov](http://IC3.gov).

También se puede denunciar las estafas asociadas con estos mensajes ante la Oficina de la Fiscal General de Florida en [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com).

## Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista:

### Mensajes Automáticos y Llamadas

Visite [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo. Al mantenerse atentos e informados, los consumidores inteligentes pueden ayudarnos a construir una Florida más fuerte y segura.

**Denuncie el fraude llamando al  
1-866-9-NO-SCAM  
(1-866-966-7226)**

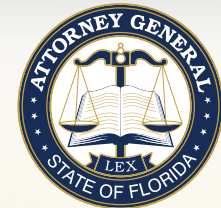
Vea otros recursos de Estafas a simple  
vista en:

[MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance](http://MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance)



Fiscal General Ashley Moody  
Oficina de la Fiscal General  
PL-01 The Capitol  
Tallahassee, Florida 32399  
[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)

## Estafas a Simple Vista: Mensajes Automáticos y Llamadas



OFFICE OF  
**ATTORNEY GENERAL**  
**ASHLEY MOODY**  
— Stronger, Safer Florida —

## ¿Qué Son las Texto Automáticos, Llamadas Automáticas y Spoofing?



### **Mensajes de Texto Automáticos**

Los mensajes de texto automáticos se han vuelto más populares, y muchas empresas utilizan mensajes de texto automáticos para comunicarse directamente con los consumidores. Los mensajes de texto automáticos de correo basura ahora son más frecuentes que las llamadas automáticas ilegales. Los mensajes de texto automáticos también se utilizan para transmitir información de emergencia, como advertencias de mal tiempo, cierre de escuelas y otra información pertinente.

Al igual que las llamadas automáticas, la *Federal Communications Commission* prohíbe los mensajes de texto enviados a un teléfono móvil mediante un marcador automático a menos que el consumidor haya dado su consentimiento para recibir el mensaje o que el mensaje se envíe con fines de emergencia. Sin embargo, las empresas ilegítimas y los estafadores tienden a no prestar atención a estas normas.

Los mensajes de texto automáticos son potencialmente más peligrosos que las llamadas automáticas, ya que se puede hacer clic en enlaces maliciosos directamente a través de un texto. Si se responde al contenido del texto, se pone me gusta o se hace clic en él, se le indicará al estafador que el número de teléfono está activo, lo que hace que el usuario objetivo sea vulnerable a recibir más mensajes.

### **¿Qué Son las Llamadas Automáticas?**

Las llamadas automáticas son las llamadas realizadas con un marcador automático o las que contienen un mensaje realizado con voz artificial o pregrabada.

Muchas empresas legítimas utilizan las llamadas automáticas de forma legal como parte de sus

operaciones de marketing o servicios; sin embargo, los avances tecnológicos lamentablemente han permitido que las empresas ilegítimas y los estafadores hagan que las llamadas automáticas ilegales y falsificadas sean más fáciles que nunca.

En la mayoría de las circunstancias, para que las empresas legítimas utilicen llamadas automáticas o mensajes de texto automáticos de forma legal, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) exige que las personas que llaman obtengan el consentimiento del consumidor, a menos que se trate de una notificación de emergencia, y el consentimiento por escrito, si la llamada contiene un anuncio o es telemercadeo.

### **Spoofing y Smishing**

La suplantación de identidad (spoofing) en llamadas ocurre cuando una persona que llama disfraza la fuente de una llamada falsificando la información que es transmitida al identificador de llamadas de un usuario. La suplantación de identidad se utiliza a menudo para intentar engañar a un consumidor para que proporcione información personal valiosa para cometer fraude o para venderla ilegalmente.

Los que realizan llamadas automáticas ilegales a menudo utilizan la suplantación de identidad de vecinos, que muestra un número de teléfono similar al número del usuario víctima, como usar el código de área de una víctima para aumentar la probabilidad de que se responda la llamada.

El smishing consiste en un tipo de mensajes de texto engañosos destinados a atraer a los destinatarios para que proporcionen información personal o financiera. Estos textos pueden disfrazarse como mensajes que brindan actualizaciones de seguimiento de paquetes de compañías de envío u ofertas especiales y descuentos de una compañía confiable. Hacer clic en el enlace de estos mensajes de texto automáticos ilegales podría instalar malware en el teléfono celular del usuario o permitir que los estafadores accedan a información personal. El smishing también ocurre bajo varios esquemas, por lo que los consumidores deben ser cautelosos y nunca hacer clic en enlaces de mensajes de

## Evita ser Víctima de Mensajes Automáticos y Llamadas

texto automáticos de remitentes desconocidos.

### **Mensajes de Texto Automáticos:**

- Evite responder mensajes de texto de números que no reconoce. Responder estos mensajes, ponerles me gusta o hacer clic en ellos, le indicará al estafador que el número de teléfono está activo, lo que hace que el usuario objetivo sea vulnerable a recibir más mensajes.
- No haga clic en enlaces en mensajes de texto de números desconocidos, ya que a menudo contienen malware o conducen a sitios web maliciosos;
- Considere descargar aplicaciones de bloqueo de llamadas y mensajes de texto para evitar que estos mensajes de texto fraudulentos lleguen a un teléfono celular. Asegúrese de investigar las aplicaciones antes de descargarlas para asegurarse de que la aplicación sea legítima.
- Sepa que los mensajes de texto sospechosos de un número de teléfono de código corto de cinco a seis dígitos pueden ser una estafa, a menos que el remitente haya registrado el número en el Directorio de códigos cortos de EE. UU. y que el contenido del mensaje coincida con la entidad inscrita.

### **Llamadas Automáticas:**

- No responda llamadas de números desconocidos; si responde la llamada accidentalmente, cuelgue de inmediato.
- Nunca proporcione información personal, números de cuenta, números de seguro social, contraseñas u otra información de identificación a llamadas inesperadas o no solicitadas.
- Si una persona que llama dice representar a una empresa o agencia gubernamental y solicita información personal, cuelgue y llame al número de teléfono de la empresa o agencia que figure en un estado de cuenta o en el sitio web de la agencia para verificar la autenticidad de la solicitud.