



## Consejos para Protegerse de las Estafas de Paneles Solares

- Desconfíe de las empresas de paneles solares que se presenten como entidades públicas.
- Investigue a fondo una empresa consultando opiniones de otras personas y verificando credenciales y certificaciones.
- Pida presupuestos a varias empresas de paneles solares de confianza para comparar ofertas.
- Lea y comprenda todas las cláusulas del contrato. Preste atención a las garantías, las políticas de cancelación, los calendarios de pago y cualquier gasto oculto.
- Sepa que no todos los consumidores podrán optar por descuentos, incentivos de las empresas de servicios públicos y otras ventajas atractivas.
- Pida una copia por escrito de todos los contratos para revisarlos antes de firmarlos.
- Cuando se presenten en su hogar para ofrecer estos servicios, saque una foto del permiso para ofrecer servicios a domicilio y de la identificación con la foto del vendedor. No dude en preguntar cualquier duda a lo largo del proceso.
- Tenga cuidado con las empresas que utilicen tácticas de venta de alta presión.
- Los paneles solares pueden afectar la cobertura del seguro de su hogar. Hable con una compañía de seguros del hogar para preguntar cómo encajan los paneles solares en una póliza.
- Tenga cuidado con las empresas que solicitan grandes pagos o depósitos por adelantado.
- Sepa que todas las instalaciones de paneles solares requieren un permiso y una inspección antes de poder conectarse a la compañía eléctrica.



Fiscal General Ashley Moody  
 Oficina de la Fiscal General  
 PL-01 The Capitol  
 Tallahassee, Florida 32399  
[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)

## Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista:

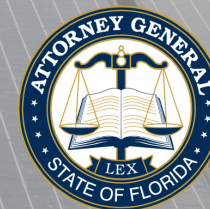
### El Lado Oscuro de la Energía Solar

Visite [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo. Al mantenerse atentos e informados, los consumidores inteligentes pueden ayudarnos a construir una Florida más fuerte y segura.

Denuncie el fraude llamando al  
**1-866-9-NO-SCAM**  
**(1-866-966-7226)**

Vea otros recursos de  
 Estafas a Simple Vista en:  
[MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance](http://MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance)

## Estafas a Simple Vista: El Lado Oscuro de la Energía Solar



OFFICE OF  
**ATTORNEY GENERAL**  
**ASHLEY MOODY**  
*Stronger, Safer Florida*

# ¿Quiénes Corren Más Riesgo de Sufrir Estafas de Paneles Solares?

## Nuevos Propietarios de Viviendas

Las personas que acaban de comprar una vivienda pueden ser el blanco, ya que podrían no estar familiarizadas con el mercado de las reformas del hogar o de las energías renovables, lo que las hace más susceptibles a creer las afirmaciones falsas o la información engañosa.

## Propietarios que Intentan Ahorrar Dinero

Las personas o familias con recursos económicos limitados pueden sentirse atraídas por las promesas de ahorro significativo que ofrecen los paneles solares. Los estafadores pueden aprovecharse de esta situación ofreciendo ahorros falsos u opciones de financiación poco realistas.

## Adultos Mayores

Los estafadores suelen dirigirse a los adultos mayores que están en casa durante el día y pueden ser más receptivos a las ventas puerta a puerta. Podrían ser más susceptibles a las tácticas de venta bajo presión o a la información engañosa.

## Estafas Comunes de Paneles Solares



### Promesas Falsas de Ahorro

Algunas empresas pueden prometer en exceso el ahorro que se puede conseguir con los paneles solares, ya sea exagerando el ahorro o no revelando posibles problemas que podrían reducirlo.



### Contratos/Términos Engañosos

Los estafadores pueden intentar añadir discretamente en los contratos: tarifas ocultas, cláusulas contractuales no reveladas o información engañosa sobre incentivos gubernamentales, rebajas, requisitos de seguro o créditos fiscales. Además, se les puede decir a los consumidores que firmar en una tableta electrónica significa que están autorizando una revisión inicial, o una comprobación de crédito, cuando la firma es en realidad para un contrato de venta o financiación.



### Equipos Deficientes

Los contratistas pueden instalar equipos de baja calidad o usados mientras cobran por productos de primera calidad. Esto podría provocar una reducción de la eficiencia o un fallo prematuro del equipo.



### Mejoras y Complementos Innecesarios

No crea en la necesidad de realizar actualizaciones innecesarias o adquirir productos adicionales (como inversores o baterías) que no mejoren significativamente el rendimiento de su sistema, pero inflen el costo total.



### Tácticas de Alta Presión

Desconfíe de las tácticas de venta bajo presión que no le permitan hacer una investigación o comparación adecuadas. Las personas que ofrecen los servicios pueden alegar que se trata de una oferta por tiempo limitado o presionar a alguien para que firme rápidamente.



### Empresas o Contratistas Falsos

Algunos estafadores crean empresas de paneles solares falsas o se hacen pasar por contratistas legítimos para recibir depósitos o pagos y luego desaparecen sin terminar el trabajo.

**Denuncie las estafas de paneles solares ante la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés). llamando al 1(877) 382-4357 o visitando [ReportFraud.FTC.gov](https://www.ftc.gov/report-fraud).**